

January 6, 2021

Winter Exam Update to ALL Candidates, Volunteers, and Stakeholders:

(Le français suit)

Please read thoroughly important dates and action items are included below this applies to Component A, B, and C.

The current situation:

The COVID-19 global pandemic and related public health restrictions continue to provide a moving target with respect to our ability to conduct our examinations in person.

Our in-person winter administration, scheduled to be held in Calgary and Hamilton on February 6 – 7, 2021 remains at risk of cancellation at this time. These heightened restriction levels are projected to remain in place until at least January 12th in Alberta and January 23rd, in Ontario.

We recognize that this level of uncertainty is frustrating.

What we are doing:

In response to the increased and extended restrictions in both Calgary and Hamilton the CCEB is again attempting to adapt and respond.

1. We continue to seek clarity and a specific exemption from government.
2. We are waiving the administration penalty for any cancellation related to COVID-19 received 24 hours prior to the exam administration date.
3. We have increased our remote proctoring capacity in order to provide an opportunity for those candidates who initially registered for Component A or B in person to be accommodated in a remote proctored environment.

What you can do:

1. Nothing:
 - a. Your application will remain active and we will continue to keep you informed as the situation evolves.

[Type here]

- b. It is possible that the in-person examination may be cancelled up to and including the day of the exam.
 - c. You will receive your 'Exam Information Email', with the date and time of your administration, no later than January 15, 2021. This also applies to candidates who previously chose remote proctoring.
2. Cancel:
- a. Email exams@cceb.ca to request a cancellation due to COVID-19 and you will receive a full refund.
 - b. This does not count as an attempt.
3. Move to remote proctoring (A & B only):
- a. Review all related information regarding remote proctoring to ensure it is the right choice for you.
 - a. https://cceb.ca/docs/Technical-and-Enviromental-requirements-Remote-Proctoring_EN.F0620.pdf
 - b. https://cceb.ca/docs/Candidate-Agreement-online-examination_EN.F1020.pdf
 - c. https://cceb.ca/docs/FAQ-Remote-Proctoring_EN.F0620.pdf
 - d. https://cceb.ca/docs/Remote-Proct.-exam-day-instructions-for-website_EN.F0820.pdf
 - b. Email exams@cceb.ca to request your administration be moved to remote proctoring **no later than January 11, 2021**.
 - a. Include an executed copy of the Candidate Agreement found here: https://cceb.ca/docs/Candidate-Agreement-online-examination_EN.F1020.pdf
 - c. Important information:
 - a. Candidates moving to remote proctoring will not have an opportunity to select their preferred start time.
 - b. Start times are in EST (Toronto time) and begin as early as 7:00 am EST.

[Type here]

Français:

6 janvier 2021

À tous les candidats, bénévoles et intervenants, importante mise à jour concernant l'examen de l'hiver 2021 :

Veillez porter une attention particulière aux dates et points importants ci-dessous. Cela s'applique au composante A, B et C.

La situation actuelle :

L'évolution des restrictions liées aux mesures sanitaires qu'exige la pandémie mondiale de la Covid-19 nous oblige à constamment adapter la façon de réaliser nos examens en présentiel.

Les examens en présentiel prévus à Calgary et Hamilton, les 6 et 7 février 2021, risquent d'être annulés. Les nouvelles restrictions plus sévères demeureront en place jusqu'au 12 janvier en Alberta et jusqu'au 23 janvier en Ontario.

Nous comprenons que toute cette incertitude est frustrante.

Ce que nous faisons :

En réponse aux restrictions plus sévères mises en place à Calgary et à Hamilton, le CCEB tente de s'adapter et de s'ajuster.

1. Nous continuons à demander aux instances gouvernementales des explications claires relatives aux restrictions et d'obtenir une exemption particulière pour la tenue de cet examen.
2. Nous dispensons de toute pénalité les annulations relatives à la Covid-19 reçues 24 heures avant les dates prévues des examens.
3. Nous avons augmenté notre capacité de superviser les examens à distance pour pouvoir accommoder les candidats inscrits en présentiel pour le composant A ou le composant B de l'examen afin qu'ils puissent le faire dans un environnement supervisé à distance.

[Type here]

Que pouvez-vous faire :

1. Rien :
 - a. Votre candidature demeure active et nous continuerons à vous informer à mesure de l'évolution de la situation.
 - b. L'annulation de la tenue de l'examen présentiel est possible, y compris le jour même de l'examen.
 - c. Vous recevrez un courriel d'information sur l'examen contenant la date et l'heure prévues de votre examen, au plus tard le 15 janvier 2021.
Cela s'applique également aux candidats qui ont précédemment choisi la surveillance à distance.

2. Pour annuler :
 - a. Envoyez un courriel à exams@cceb.ca pour procéder à une annulation due à la Covid-19 et vous recevrez un remboursement complet.
 - b. Ceci n'est pas un essai.

3. Choisir de faire l'examen en environnement supervisé à distance (composant A et B seulement) :
 - a. Réviser toutes les informations relatives aux examens supervisés à distance pour vérifier que cela convient à votre situation.
 - a. https://cceb.ca/docs/Exigences-techniques-et-environnementales-Surveillance-%C3%A0-distance_FR.F0620.pdf
 - b. https://cceb.ca/docs/Candidate-Agreement-Entente-de-candidat-online-examination_FR.F1020.pdf
 - c. https://cceb.ca/docs/FAQ-Remote-Proctoring_FR.F0620.pdf
 - d. https://cceb.ca/docs/Remote-Proct.-exam-day-instructions-for-website_FR.F0820.pdf
 - b. Envoyez un courriel à exams@cceb.ca pour demander de faire l'examen à distance **au plus tard le 11 janvier 2021.**
 - a. Incluez un exemplaire signé de l'Entente avec le candidat :
https://cceb.ca/docs/Candidate-Agreement-Entente-de-candidat-online-examination_FR.F1020.pdf
 - c. Information importante :
 - a. Les candidats qui préfèrent faire l'examen supervisé à distance ne pourront pas choisir l'heure de l'examen.

[Type here]

- b. Les heures d'examen sont indiquées selon l'heure de l'Est (heure de Toronto) et les examens débutent dès 7 h du matin (heure de l'Est).